

Fotovoltinių sistemų garantinė deklaracija – Vitolv 300-DG serijos moduliai

Viessmann UAB Geležinio Vilko g. 6a, LT-03150 Vilnius

Kiekvieną „Vitolv 300-DG“ serijos fotovoltinį modulį (toliau vadinama PV modulis) firma Viessmann Climate Solutions SE (toliau vadinama Viessmann) gamina laikydamasi griežčiausių apdirbimo direktyvų ir kokybės standartų ir baigiamosios kontrolės metu patikrina jo funkcionalumą ir galią. Todėl Viessmann suteikia PV moduliu toliau nurodytą produkto ir galios garantiją. Reikalavimus šių garantijų pagrindu gali kelti tas Viessmann klientas, kuris nusipirko PV modulį iš Viessmann (toliau vadinama Viessmann specialistas).

1. Produkto garantija

Visiems modulio komponentams ir jų apdirbimui Viessmann suteikia 25 metų garantiją dėl ženklų medžiagų ar gamybos broko, kuri pradeda skaičiuoti nuo pristatymo Viessmann specialistui. Jeigu per nurodytą garantinį terminą pasireiškia ženklus PV modulio medžiagų arba gamybos brokas, Viessmann kompensuos šį trūkumą, savo nuožiūra pasirinkdama suremontuoti, pateikti pakaitinį produktą arba kitu būdu. Medžiagos broką Viessmann specialistas privalo įrodyti, atlikdamas Viessmann pripažintą medžiagos ekspertizę. Išvaizdos trūkumai jokių atvejų nėra ženklus medžiagos brokas. Paaiškindami atkreipiame dėmesį, kad ir PV moduliai, kaip ir visos medžiagos, veikiamos įvairių aplinkos sąlygų, natūraliai degeneruojasi (sensta) ir per eksploatacijos laikotarpį jų išvaizda gali pakisti.

Kitos nei pirma nurodytos pretenzijos, ypač dėl išlaidų kompensavimo, pavyzdžiui, transportavimo išlaidų, medžiagos ekspertizės išlaidų, išmontavimo ir sumontavimo bei užsakovo atliekamų tyrimų išlaidų bei kitų netiesioginių išlaidų arba žalos atlyginimo, nepriimami. Remontas, pakaitinio produkto pristatymas arba kompensacija kitu būdu šios garantijos nepratęsia.

2. Galios garantija

Viessmann savo Viessmann specialistams garantuoja, kad 1-oji PV modulio galia pirmaisiais eksploatacijos metais sumažės ne daugiau kaip per 1 %, skaičiuojant nuo techniniame pase ir PV modulio etiketėje nurodytos vardinės galios STC sąlygomis („Standard Test Conditions“, apibrėžtos taip: 1000 W/m² spinduliuotės galia, esant AM 1,5 spektriniam tankiui ir 25 °C elemento temperatūrai). Nuo 2 iki 30 eksploatacijos metų pabaigos „Viessmann“ garantuoja, kad tolesnis galios mažėjimas nesudarys daugiau negu 0,4 % per metus, palyginti su pradine vardine galia. Taip pasibaigus 30 eksploatacijos metams fotovoltinis modulis vis dar turės bent 87,4 % galios, palyginti su nurodyta vardine galia STC.

Ši galios garantija apima tik galios mažėjimą, atsirandantį dėl natūralios elementų, plėvelių arba stiklo degeneracijos (senėjimo). Dėl produkto arba gamybos broko atsirandančiam galios sumažėjimui galios garantija netaikoma.

Jeigu PV modulis per atitinkamą garantinį laikotarpį nepasiekia pirmiau garantuotos minimalios galios, tai įrodant Viessmann specialisto užsakomu galios patikrinimu, Viessmann kompensuos šį galios nuokrytį, savo nuožiūra pasirinkdama suremontuoti, pateikti pakaitinį produktą arba kitu būdu. Tam galios patikrinimas turi būti atliekamas STC sąlygomis („Standard Test Conditions“, apibrėžtos taip: 1000 W/m² spinduliuotės galia, esant AM 1,5 spektriniam tankiui ir 25 °C elemento temperatūrai). Galios patikrinimą pagal IEC 60904 privalo atlikti bandymų laboratorija, turinti teisę tikrinti PV modulius ir yra sertifikuota kaip akredituota bandymų laboratorija pagal DIN 17025. Matuojant galią turi būti atsižvelgiama į matavimo paklaidas pagal EN 50380.

Kitos nei pirma nurodytos pretenzijos dėl išlaidų kompensavimo, pavyzdžiui, susidariusių transportavimo išlaidų, galios tikrinimo išlaidų, išmontavimo ir sumontavimo bei užsakovo atliekamų tyrimų išlaidų bei kitų netiesioginių išlaidų arba žalos atlyginimo, nepriimami.

mos. Remontas, pakaitinio produkto pristatymas arba kompensacija kitu būdu šios garantijos nepratęsia.

3. Reikalavimų pagal produkto ir (arba) galios garantiją pateikimas

Reikalavimus pagal produkto ir (arba) galios garantiją atitinkamas Viessmann specialistas turi pateikti garantiniu laikotarpiu raštu tuojau pat, kai tik paaiškėja reikalavimus grindžiantys faktai (kartu su atitinkamos sąskaitos kopija) toliau nurodytu kontaktiniu adresu.

Jei Viessmann specialistas šios garantijos teises perduoda tretiesiems asmenims, garantijos tvarkymo procedūra turi būti vykdoma per Viessmann specialistą, kuris tada susiriša su Viessmann, informuoja Viessmann apie esančias faktines aplinkybes ir priima Viessmann paslaugas. Jei Viessmann specialistas nutraukia komercinę veiklą, yra likviduojamas arba bankrutuoja, teisių perėmėjas gali susirišti su Viessmann tiesiogiai. Tada Viessmann nurodys kitą specializuotą prekybininką, per kurį bus tvarkoma garantijos procedūra. Tiesiogiai su Viessmann garantinė procedūra netvarkoma jokių atvejų.

Garantinių reikalavimų prielaida yra, kad Viessmann specialistas būtų įvykdęs savo pareigas dėl tyrimų ir reklamacijos pateikimo.

4. Garantijos apribojimas

Ši produkto ir galios garantija netaikoma galios sumažėjimui bei medžiagos ir apdirbimo brokui, atsiradusiems dėl netinkamo transportavimo arba netinkamo sandėliavimo, tvarkymo, valdymo, prijungimo, einamosios techninės priežiūros arba pašalinio poveikio. Taip pat netaikoma galios sumažėjimui ar medžiagos ir apdirbimo brokui, jei priežastys yra šios

- netinkamų sisteminių komponentų, pvz., keitiklių, montažinių sistemų, prijungimo kabelių arba puslaidininkinių elektrodų, naudojimas.
- jei PV modulį instaliavo neišmanantys arba nemokyti asmenys;
- PV modulio sujungimas su ne tokios pačios konstrukcijos moduliais arba kitų gamintojų PV moduliais;
- neteisingas kabelinis sujungimas arba neteisingas PV modulių prijungimas arba neteisingi veiksmai atliekant šiuos darbus;
- stiklo dužimas dėl išorinės jėgos poveikio bei dėl vandalizmo arba vagystės.
- PV modulio naudojimas ant galinčių judėti objektų, pvz., automobilių, laivų arba lėktuvų.
- gamtos jėgų pasireiškimas, pvz., žemės drebėjimas, taifūnas, viesulas, vulkano išsiveržimas, potvynis, tiesioginis arba netiesioginis žaibo išlydis, sniego apkrova, lavina, žemės nuosliauža arba kitokia nenumatyta aplinkybė.
- įsikišimas į PV modulį ir jo modifikavimas be aiškaus Viessmann leidimo;
- PV modulio naudojimas ne pagal numatytą paskirtį – iš saulės apšviestos gaminti saulės energiją;
- PV modulio naudojimas esant neįprastam aplinkos poveikiui, ypač esant kontaktui su sūriu vandeniu, smėlio audroms, virštampiui ir magnetiniams laukams.

Reklamacija nepriimama, jeigu ant PV modulio nėra serijos numerio ir (arba) Viessmann prekės ženklo arba PV modulio negalima vienareikšmiškai identifikuoti kaip Viessmann PV modulio dėl kitų priežasčių.

5. Kita

Garantinei deklaracijai taikoma Vokietijos Federacinės Respublikos teisė, netaikant JT konvencijos dėl prekių pardavimo sutarčių. 2 BGB (Vokietijos civilinis kodeksas) 443 str. 2 dalis šiai garantijai netaikoma.

Viessmann specialisto garantinių reikalavimų ši garantija neriboja ir nepašalina.

Ginčų, kylančių dėl arba ryšių su šia garantine deklaracija, vienintelė teisingumo vieta, jei leidžiama, visoms sutarties šalims yra Frankenberg (Eder) (Vokietija).

2024-01-15 versija

Kontaktinis adresas:
Viessmann UAB
Geležinio Vilko g. 6a
LT-03150 Vilnius